

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ  
«Управление образования»  
г. Рубцовска

А.А. Мищерин

«27» 01 2020г



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «ЦРР – детский сад №56 «Ромашка»**  
(наименование организации)  
**на 2020 – 2023гг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Объем информации, размещенной на информационных стендах, в помещении ДОУ	1.Привести в соответствие информационные стенды и систематически обновлять информацию: - Стенды по ПДД, ПБ, ЧС, -Для вас родители -Выставки детских работ по образовательной деятельности -Дополнительное образование -Доктор советует -Дельфинчик	постоянно	Специалист по ОТ Зам по ВМР, воспитатели
Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью информацией	Разместить на сайте ДОУ анкету, обеспечив возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	1 раз в полугодие	ПДО Медработник Инструктор по плаванию  Зам. по ВМР Техник - программист
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ	1. День открытых дверей	1 полугодие	Администрация Педагогический коллектив
	2. Экскурсия «По тропинкам, по ступенькам детского сада»	2 полугодие	Администрация
	3. Презентация «Наш детский сад»	на родительских собраниях	Администрация

III. Доступность услуг для инвалидов			
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Выполнение мероприятий Паспорта доступности	план – график	Администрация
	2. Установление навигации	2021	Зам по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	1. Педагогический совет «Педагогическая этика»	августовский педсовет	Зам по ВМР
	2. Тренинги, встречи с педагогом - психологом	по плану педагога - психолога	Педагог - психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей, удовлетворенных графиком работы, условиями оказания услуг	1. Санитарное состояние помещений, территории ДОУ	в течение года	Зам по АХР
	2. Эстетическое оформление групповых комнат	в течение года	Воспитатели

Заведующий МБДОУ



Е.И.Червева